

Особенности организации учебного процесса школьников в системе дистанционного обучения

Бухаркина Марина Юрьевна

Кандидат педагогических наук
ИОСО РАО, г. Москва

e-mail: mbuhar@ort.ru

Аннотация. В статье рассматриваются варианты использования дистанционных курсов, основанных на новых информационных технологиях, а также особенности обучения на дистанционных курсах. Выделяются специфические особенности дистанционного обучения школьников иностранным языкам.

Ключевые слова: дистанционное обучение, дистанционный курс, кибер-класс, мультимедийность, интерактивность, иноязычная среда.

Дистанционное обучение не является новейшим достижением современной педагогической мысли. Возникновение кабельного и спутникового телевидения привело к возможности дистанционной формы обучения, которая в настоящее время уже считается традиционной и выглядит следующим образом: преподаватель стоит у доски и пишет короткие фразы, которые учащиеся, находящиеся в разных городах, записывают к себе в тетрадь, иногда задают вопросы по телефонному устройству, установленному на каждом столе; письменные работы отправляются учителю и обратно по телефаксу. Перед учителем три-четыре телеприемника, на которых он видит своих учащихся. В каждом из удаленных классов - камеры и телевизоры. Такие системы не редкость в американских школах, например в Stillwater High School, где учащиеся довольно успешно изучают русский язык таким способом. По сути такой вид дистанционного обучения не очень отличается от обычного; с нашей точки зрения, единственное его достоинство состоит в возможности подключения большого количества учащихся находящихся в разных концах света, в процесс обучения. Успех такого вида дистанционного обучения зависит от того, насколько грамотно методически организован преподаваемый материал. Степень обратной связи и активность учащихся примерно такая же, как и в переполненном лекционном зале.

Известно, что задача современной системы образования на среднем и старшем этапе состоит не в том, чтобы сообщить как можно больший объем знаний, а научить эти знания добывать самостоятельно. Однако, большинство обучающих программ (включая дистанционные) базируются на старом стереотипе, что приводит к упрощению преподаваемого материала, дабы сделать его более усвояемым. Альтернативным этому подходом является конструктивизм. Преподаватель-конструктивист не упрощает естественную сложность предмета, а как раз наоборот, предлагает множество перспектив рассмотрения изучаемого явления. Цель такого подхода не прямая пересадка содержания образования в головы учащихся, а предоставление обучаемому возможности, информационных ресурсов, поддержки учителя в конструировании своих собственных версий, толкований, взглядов, которые могут пересматриваться и изменяться. Вкратце, конструктивизм акцентирует внимание больше на ученике, чем на учителе, что значительно повышает долю самостоятельной работы учащихся в процессе обучения.

За последние несколько лет значение компьютерных технологий в повседневной жизни людей значительно возросло, и доступ к ним облегчился настолько, что практически каждый, не выходя из дома, имеет возможность воспользоваться огромными

информационными ресурсами. Технология Всемирной паутины (World Wide Web) полностью отвечает современным требованиям, предъявляемым обществом к системам образования, так как она обеспечивает доступ к мультимедийной информации (звук, видео, мультимедийные т.п.) в рамках единого стандартного языка форматирования документов HTML (HyperText Markup Language). Для непрофессионального пользователя были разработаны многочисленные программы с удобным интерфейсом, простые в использовании и недорогие, позволяющие с легкостью получать и обрабатывать WWW документы.

Уникальные дидактические возможности Всемирной паутины позволяют эффективно использовать ее в дистанционном обучении. Многие страны мира, осознав образовательные возможности глобальных информационных систем, финансируют проекты, которые ввели в обиход такие понятия, как киберуниверситеты, образовательные сообщества, киберпространства (*educational communities in cyberspace*). Получение высшего образования в иностранном университете по сетям не является большой новостью в современном информационном обществе, так как Интернет позволяет студентам пользоваться ресурсами гиперкомпьютеров, уникального оборудования (мощных телескопов, например), крупнейших библиотек, профессиональных баз данных. Необходимо отметить, что WWW, так же как и прочие современные информационные системы, следует рассматривать как мощное средство обучения, отвечающее задачам и требованиям современных педагогических технологий, таких как конструктивизм (*constructivism*), активное обучение (*active learning*), кооперативное обучение (*cooperative learning*) и т.д. В то же время оно предъявляет свои требования к организации учебного процесса, особенно при использовании новейших технологий, включая WWW, в дистанционном обучении.

С нашей точки зрения, существует несколько вариантов использования дистанционных курсов, основанных на новых информационных технологиях:

- использование дистанционного курса или его модулей в классе в поддержку основного (классного) курса обучения;
- использование дистанционного курса для учащихся разных школ/городов/регионов с поддержкой куратора курса; при этом организуется постоянная группа учащихся (*cyber class students*), за успехами которых пристально наблюдает/консультирует/помогает/советует куратор курса;
- использование дистанционного курса для учащихся разных школ/городов/регионов без поддержки куратора курса, то есть в чистом виде самообразование, что более типично для многих современных дистанционных курсов в глобальных сетях.

Основной особенностью любого дистанционного обучения, а при использовании глобальных сетей особенно, является большой акцент на самостоятельную работу школьников. Эта же особенность оказалось самой большой трудностью для учащихся, участвовавших в эксперименте, проводившемся лабораторией средств и педагогических технологий дистанционного обучения Института общего среднего образования Российской Академии образования совместно с Челябинским Государственным техническим университетом (Региональный телекоммуникационный центр) на базе курса дистанционного обучения чтению по немецкому языку. Дистанционные курсы в Интернет включают в себя, как правило, инструкции по выполнению заданий, которые требуют от учащихся внимательного прочтения и неукоснительного следования им. Учащиеся, привыкшие к ежеминутной опеке в классе со стороны учителя, как правило, не прочитывали задания до конца, не видели подсказок меню, часто обращались к куратору с вопросами технического порядка, типа "Как выполнить это упражнение?", "Что делать с текстом?" Следует отметить, что эксперимент выявил необходимость четкого дозирования инструкций по объему, так как

слишком длинные и излишне подробные задания резко снижали мотивацию учащихся к продолжению работы с курсом.

Второй особенностью работы с дистанционными курсами является обязательная компьютерная грамотность учащихся, в частности умение работать в программе-редакторе, включая начальные навыки работы с клавиатурой, умение работать с файлами (запуск программы, запись текстового файла). Такая подготовка не требует много времени, однако ее недостаток может резко снизить мотивацию к самостоятельной работе учащихся.

Третьей особенностью организации работы с дистанционными курсами, характерной для киберклассов, является возможность выступать от имени вымышленного героя, что, по мнению многих психологов, снимает проблемы коммуникативного характера. Это также помогает преодолеть боязнь сделать ошибку. Надо сказать, что завсегдатаи различных киберклубов (технологии IRC), очень часто ведут беседы под вымышленными именами и с вымышленными биографиями, а иногда даже присылают фотографии топ-моделей, выдавая их за свои.

Четвертой особенностью организации обучения в киберклассе является тот факт, что местожительство каждого из учащихся, а также и преподавателя, не играет никакой роли, равно как и время занятий. Каждый учащийся может подключиться к серверу в удобное для него время. Главное, чтобы контрольные задания были присланы куратору в срок, в соответствии с учебным планом курса. Это обеспечивает комфортную возможность работы из дома, что важно для учащихся-инвалидов. Единственным ограничением по времени может быть плановая конференция с использованием таких технологий как люмофон, IRC, CU-See-Me; то есть те технологии, которые позволяют общаться в режиме реального времени, и которые позволяют проводить консультации, обсуждения, презентации и т.п.

Пятой особенностью курсов, основанных на высоких технологиях, является высокий уровень интерактивности, обеспечиваемой возможностью Интернет. Для того, чтобы найти информацию в сетях, нужно правильно сформулировать запрос. Эта особенность наиболее значима для обучения иностранному языку (о чем пойдет речь ниже), так как запрос приходится формулировать на иностранном языке, что формирует внутреннюю потребность использовать иностранный язык по его прямому назначению, то есть как средство общения.

Шестой особенностью можно считать мультимедийный потенциал новых информационных технологий в целом, однако стоит отметить, что это относится не только к глобальным сетям, но и к другим компьютерным технологиям, CD-дискам, например.

Вышеуказанные особенности можно отнести к дистанционным курсам по разным предметам, таким как история, география, физика, химия и др. Однако дистанционное обучение иностранным языкам имеет свою специфику в силу того, что обучение иностранному языку предполагает обучение деятельности. В ходе исследовательской работы по обучению разным видам речевой деятельности с применением образовательных телекоммуникационных проектов из всех аспектов на первый план выдвинулось обучение разным видам чтения. Поэтому при разработке дистанционного курса по английскому языку, уже упоминавшемуся в данной статье, был выбран именно этот вид речевой деятельности, то есть дистанционное обучение чтению.

Как уже говорилось, основной задачей современного образования является в конечном счете обучение навыкам самообразования, что связано с поиском информации и ее обработкой, что в свою очередь связано с поисковым/просмотровым чтением. В Интернете

вся информация представлена на английском языке, в национальных сетях - на языке страны. Это в свою очередь ставит перед преподавателем задачу развития навыков просмотрового/поискового чтения на иностранном языке. Изучающее чтение необходимо при изучении инструкций куратора, подсказок меню обучающего курса, изучении справочного материала. Все эти виды работ предусмотрены вышеназванным курсом. Контрольные срезы проводимого эксперимента показали значительную положительную динамику у учащихся навыков разных видов чтения. Таким образом, специфической особенностью дистанционных курсов по иностранным языкам можно считать выдвижение на первый план обучение разным видам чтения, что не умаляет значение обучения другим видам речевой деятельности. Учитывая необходимость обучения школьников навыкам работы с большими объемами информации в целом, эта специфическая особенность помимо частных методических задач решает и общеобразовательную.

Таким образом, особенностями организации учебного процесса школьников в системе дистанционного обучения являются

- большой акцент на самостоятельную работу школьников;
- обязательная компьютерная грамотность учащихся;
- возможность выступать от имени вымышленного героя, характерная для киберклассов;
 - местожительство каждого из учащихся, а также и преподавателя не играет никакой роли, равно как и время занятий;
 - высокий уровень интерактивности, обеспечиваемой возможностями Интернет;
 - мультимедийный потенциал новых информационных технологий в целом.

Специфической особенностью дистанционного обучения иностранным языкам, помимо указанных выше, является

- выдвижение на первый план обучения разным видам чтения, что не умаляет значение обучения другим видам речевой деятельности, учитывая мультимедийные возможности современных информационных систем;
 - наличие иноязычной (большой частью английской) среды общения в глобальных сетях, что влияет на создание внутренней потребности общаться на иностранном языке, что в свою очередь повышает мотивацию к изучению иностранного языка.