

ПЕРСПЕКТИВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Дистанционное обучение на базе компьютерных телекоммуникаций все более уверенно заявляет о себе. Это повод задуматься о том, что происходит с преподавателем, если образование все больше движется в интернет? Можно ли было подумать, что в списке перспективных профессий на рынке труда в начале XXI века появится новая строка, гласящая: «преподаватель для системы дистанционного обучения»? Однако именно подготовка педагогических кадров, ориентированных на работу в условиях дистанционных технологий, стала в последнее время наиболее острой и актуальной проблемой дистанционного образования. Подготовка квалифицированных преподавателей дистанционного образования - это один из факторов качества всей системы образования.

Из данной статьи вы узнаете об особенностях работы преподавателя дистанционного обучения; о формирующихся в рамках российской системы открытого и дистанционного обучения трех категориях преподавателей дистанционного образования; о том, как сочетать работу в качестве преподавателя очного отделения с работой дистанционного преподавателя. Материалы данной статьи позволят вам понять перспективы профессионального развития преподавателей на основе эффективного сочетания практики очного и дистанционного обучения. В статье будет дан ответ на вопрос: необходим ли в дистанционном обучении преподаватель?

Уже после проведения первых дистанционных курсов, их организаторы столкнулись с проблемой: не каждый преподаватель способен быть участником учебного процесса, организованного с использованием интернета или других современных технологий. И дело не в том, умеет ли преподаватель пользоваться компьютером или поддерживать обсуждения на форуме.

Проблема кроется в другом. Нужно улучшить качество преподавания: внедрить в учебный процесс новые технологии, внедрить вместо традиционного личностно-ориентированное обучение, использовать разнообразные технические средства общения. Использование современных технологий позволяет улучшать качество преподавания.

Использование дистанционных технологий обучения усложняется тем, что ни одно учреждение образования в России не занимается обучением преподавателей для системы дистанционного образования. Существующие на данный момент курсы являются, чаще всего, курсами повышения квалификации. В то же время за рубежом уделяют много внимания подготовке преподавателей для системы дистанционного обучения. Разработаны программы подготовки по специальностям «E – learning» и «On-line teaching».

Кто же такой преподаватель дистанционного обучения? Напрашивается ответ, что преподаватель дистанционного образования – это преподаватель, обучающий студентов с использованием дистанционных технологий. Однако не все так просто, и терминологический аппарат в отношении дистанционного образования еще пока находится в стадии формирования. Так, в принятой в России «Концепции создания и развития информационно-образовательной среды Открытого Образования системы образования РФ» преподаватели, сертифицированные учебным заведением на право проведения занятий или консультаций по учебным программам данного учебного заведения, называются тьюторами (от англ. tutor – преподаватель, дающий индивидуальные консультации для студентов) [3]. Вместе с тем, в этой же Концепции выделяются три категории преподавателей, участвующих в процессе дистанционного обучения:

1. Авторы-редакторы занимаются разработкой и последующей корректировкой учебно-методических пособий, электронных учебных пособий и информационных ресурсов, используемых базовым учебным заведением в учебном процессе. Они консультируют преподавателей-тьюторов, ведущих обучение на основе данных комплексов учебных материалов, т.е. непосредственно работающих со студентами.

2. Преподаватели-тьюторы являются сотрудниками базового учебного заведения, имеющими право вести занятия с обучаемыми в форме дистанционного обучения.

3. Преподаватели-консультанты региональных учебных центров дистанционного образования, сертифицированные базовым учебным заведением преподаватели, имеющие право вести занятия в одном из региональных учебно-методических центров или филиалов базового учебного заведения, консультировать обучающихся по программам, методикам и технологиям, заданным базовым учебным заведением, в рамках дисциплин и сроков, определяемых его сертификатом.

В процессе обучения тьютор адаптирует материал к возможностям студентов, благодаря чему они могут стать автономными в обучении. Все это происходит в процессе диалогового общения и позволяет студентам пересказывать свои нужды, анализировать

уровень понимания, делиться сомнениями, преодолевать неуверенность, вместе с тьютором обсуждать стратегии деятельности и путь к решению.

Тьютор дистанционного курса осуществляет не только функции преподавателя в традиционном обучении, но также работает в уникальной учебной среде, где участники находятся в удобной для себя обстановке и оперируют самостоятельно созданным на материале курса информационным пространством. Объединяет их всех дистанционный курс, общение и сотрудничество. Продуктивное управление дистанционным учебным процессом — залог позитивного, успешного обучения. Ни один студент не скажет: «Этому меня научил компьютер», - он вспомнит преподавателя.

Большинство преподавателей считают, что научиться управлению дистанционным обучением означает изучить новое программное обеспечение или освоить компьютерные умения, то есть добавить возможности информационных технологий к привычной, традиционной системе обучения. Это ошибочное мнение. Успешное управление дистанционным обучением не может быть достигнуто за счет только имеющегося опыта работы в аудитории. Умений тьютора нельзя достичь только благодаря слушанию лекций или наблюдая, прежде всего потому, что они включают многие направления и обязанности, чаще всего не затребованные и потому отсутствующие в традиционном обучении.

Ключевые компетенции и умения тьютора [1]:

1. Тот, кто поддерживает процесс — помогает проявлению активности в виртуальной среде и постоянно мотивирует учебную деятельность.

2. Советник/консультант — работает индивидуально, дает советы или консультации с целью сделать все и помочь студенту получить удовлетворение от изучения курса.

3. Эксперт — определяет посредством обратной связи целесообразность и правильность учебной деятельности студента.

4. Исследователь — отмечает необходимость привлечения в процесс новых знаний, которые отвечают содержанию обучения и способны повысить его качество.

5. Тот, кто поддерживает содержание — определяет возможные направления возрастания у студента уровня понимания содержания курса.

6. Технолог — определяет стратегию и качество исполнения или вид необходимой помощи для выбора технологии для каждой конкретной ситуации, что улучшает условия функционирования учебного пространства студента.

7. Проектировщик — определяет задачи проектирования как в курсе, так и в информационном пространстве курса, на которые полезно обратить внимание, и

конструирует дополнительные средства деятельности, которые могли бы усовершенствовать процесс проведения курса.

8. Менеджер/администратор — определяет и решает проблемы регистрации студентов, ведение документации учебного процесса, сохранение учетных записей и др.

Дополнительные требования, которые необходимо учитывать при организации работы и руководстве учебной деятельностью, будут такими:

- простота и легкость общения со взрослыми студентами, знание их личных потребностей и социального самоопределения;
- способность не только работать в коллективе, но и сотрудничать, а в случае необходимости и определять совместную стратегию деятельности и убеждать других в ее целесообразности;
- знание предметной области, методов активизации учебной деятельности;
- открытость новым идеям, перспективам;
- готовность овладевать новыми технологиями и методами обучения, предлагать и использовать их в учебном процессе;
- нацеленность на совершенствование технологий в соответствии с требованиями информации, контекста, деятельности и составом учащихся;
- способность не только уравновесить требования дисциплин с требованиями студентов, но и показать студентам их собственные возможности относительно сообщенной учебной информации;
- способность и понимание необходимости постоянного обсуждения со студентами их потребностей для дальнейшего совершенствования теории, методики и практики дистанционного обучения и обеспечивать им в этом всю необходимую помощь.

Преподаватель дистанционного обучения – это не «виртуальный» преподаватель, работающий со студентами только в условиях интернета. Учитывая все большую интеграцию очных и дистанционных методов и технологий обучения, преподавателю дистанционного образования, возможно, придется работать в двух лицах – и очного преподавателя, и дистанционного. Рассмотрим несколько примеров подобной интеграции:

- Преподаватель читает лекции и ведет семинары на очном отделении своего вуза, но является «дистанционным» преподавателем для группы студентов из другого вуза, входящего в ассоциацию (консорциум) вместе с головным вузом, к которому «приписан» преподаватель.

- Преподаватель работает только на очном отделении, однако предпочитает читать все лекции лично, а семинарские занятия проводить частично в виде очных, а частично – в виде интернет-форумов.

- Преподаватель работает в своем университете, однако, на основе договоренности с зарубежным вузом, разрабатывает свои авторские курсы в виде интернет-курсов и ведет их для иностранных студентов.

- Преподаватель работает в каком-либо институте или центре дистанционного обучения, однако проводит очные установочные или итоговые занятия, летние школы и т.п. как для своих «дистанционных» студентов, так и для любых других студентов.

- Преподаватель работает со студентами на очном отделении, однако является дистанционным преподавателем для группы коллег, с которыми он работает на курсах повышения квалификации, организованных с использованием интернет-технологий.

Сложность подготовки преподавателей для системы дистанционного образования вызвана необходимостью комплексной подготовки специалистов (на базе уже имеющегося у них высшего образования и опыта преподавательской деятельности) по следующим **направлениям [2]:**

1. Средства информационных и коммуникационных технологий;
2. Педагогическая психология;
3. Методика и дидактика дистанционного обучения;
4. Современные личностно-ориентированные формы и методы обучения;
5. Управление процессом дистанционного обучения, контроль знаний обучающихся;
6. Педагогический мониторинг, оценка эффективности учебного процесса.

Работа преподавателем дистанционного обучения в определенном смысле расширяет возможности педагогов, позволяя им:

- работать в режиме так популярного сейчас на Западе телекомьютинга, т.е. когда специалист делает основную часть работы, находясь дома, и использует для общения с коллегами и руководством современные средства информационно-коммуникативные технологии (т.е. имеет, как минимум, компьютер и доступ к интернет). Сейчас на первое место для работников выходит качество жизни. При дистанционной работе люди иногда работают даже меньше по времени, но более сконцентрированно и продуктивно. И они могут организовать свой труд так, как им удобно:

- работать с различными группами обучающихся;

- значительно расширить круг обучающихся, например, за счет работы со студентами из других стран или регионов России;

- выбрать наиболее оптимальный режим работы – по времени, условиям, используемым техническим средствам;

- сочетать научную и педагогическую деятельность;

- получить дополнительный заработок в рамках основной профессиональной деятельности.

Дистанционное обучение может быть более сложным и более полноценным, чем традиционное обучение. Преподаватель всегда будет краеугольным камнем образования, однако пришло время принять изменения в сфере образования в XXI веке, потому что по существу обучение студентов происходит таким же образом, как это делалось двести лет назад. Необходим шаг вперед, чтобы образование перешло на качественно новый уровень.

В будущем обучение в режиме «онлайн» будет больше сосредотачиваться на том, как обеспечить взаимодействия студентов с преподавателями. Конечно, можно впитывать информацию из книг или видео, но необходимо обратить внимание на то, что хорошие преподаватели помогают студентам в осмыслении и критической оценки информации, которую они получают. Учебник не может спросить или ответить на вопрос. Учебник не может слышать, слушать, или оценить личность. Преподаватель и есть нечто, называемое душой.

Итак, в данной статье мы рассмотрели круг вопросов, связанных с подготовкой квалифицированных преподавателей дистанционного образования. Использование современных технологий позволяет улучшить качество преподавания. В России формируются три категории преподавателей, участвующих в процессе дистанционного обучения: авторы-редакторы, преподаватели-тьюторы, преподаватели-консультанты.

В настоящий момент в России нет учебных заведений, занимающихся систематической подготовкой преподавателей для дистанционного образования. Необходимо уделить больше внимания этому вопросу. С статье представлены основные направления комплексной подготовки специалистов; компетенции и умения тьютора, варианты совмещения очного и дистанционного преподавания.

Преподавателям нужно адаптироваться в дистанционной системе образования. Подготовка дистанционных преподавателей – веление времени.

Список литературы

1. Кухаренко В.Н., Сиротенко Н.Г., Молодых А.С., Твердохлебова Н.Е. Дистанционный учебный процесс: Учебное пособие /Под ред. В.Е.Быкова, В.Н.Кухаренко — К.: Милениум, 2005. – 292 с.
2. Основы деятельности тьютора: Учебно-методическое пособие / Под науч. ред. С.А. Щенникова, А.Г. Теслинова, А.Г. Чернявской. Жуковский: МИМ ЛИНК, 2002.
3. Приказ Минобразования России от 12.10.2000 № 2925 «О формировании межвузовской научно-технической программы Министерства образования Российской Федерации «Создание системы открытого образования».