

Андреев Александр Александрович  
Московская финансово-промышленная академия  
[andreevalex@bk.ru](mailto:andreevalex@bk.ru)

Фокина Валерия Николаевна  
Современная гуманитарная академия

## МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРИМЕНЕНИЯ СЕРВИСОВ ИНТЕРНЕТА WEB2.0 В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

*Аннотация.* Описываются сервисы Интернет, представляющие интерес для педагогов, организующих совместную работу учащихся, обмен информацией и работу с массовыми публикациями.

*Ключевые слова:* web 2.0, электронная педагогика.

*Дисциплины:* педагогика.

Термин Web 2.0 часто ассоциируется с новым подходом к развитию Интернета, а точнее — совокупности технологий работы веб-приложений и совместного взаимодействия пользователей. К числу этих технологий относятся блоги, wiki, средства обмена фото и видео (youtube, flickr), технологии flex и ajax и масса других средств [1;2]. О распространенности и актуальности тематики говорит также количество ссылок. Например, в поисковой системе Google по запросу Web 2.0 появляется 23 700 000 ссылок.

В настоящее время представляют интерес для использования в учебном процессе следующие сервисы [3].

1. **Вики** (WikiWiki) — средство (программная среда) для создания коллективного гипертекста, при котором история внесения изменений сохраняется. Примеры <http://wikipedia.com> , <http://letopisi.ru>
2. **Блог** — средство (программная среда) для публикации материалов в сети с возможностью доступа к его чтению (ведения личного дневника в сети) [www.livejournal.ru](http://www.livejournal.ru)
3. **Делишес** — средство (программная среда) для хранения закладок на веб-страницах с описаниями и возможностью поиска <http://www.bobrdobr.ru>
4. **Ютьюб** — средство (программная среда) для хранения, просмотра и обсуждения видеозаписей (<http://youtube.com>, <http://rutube.ru>).

Обобщая, можно сказать, что сервисы Web 2.0 позволяют работать с веб-документами совместно, обмениваться информацией и работать с массовыми публикациями. Опыт использования сервисов позволил наметить подходы к использованию сервисов. Рассмотрим два из них.

## **1. Вики**

Приведем два несложных сценария проведения занятия на базе вики.

### ***Вариант I. Разработка коллективного глоссария***

Разработка глоссария является составной частью любого учебно-методического комплекса. Трудности его составления заключаются в том, что часто одно и то же понятие имеет несколько толкований в зависимости от научной школы. Проблема состоит в выборе понятия из множества определений для использования в глоссарии учебной дисциплины. Преподаватель может вывесить предпочтительное, по его мнению, определение термина и несколько определений, принадлежащим другим школам. Студенты на рабочих местах, которые должны включать компьютер с выходом в Интернет, после регистрации в системе «Вики», изучают, редактируют и предлагают свое видение терминов, опубликованных в Вики. Рабочие места могут располагаться не только в учебной аудитории.

Поскольку вся история публичного редактирования сохраняется, то можно анализировать весь ход занятия. В результате проведения занятия, которое может проводиться как в свободном режиме времени (off-line), так и в реальном времени (on-line), на сервере сохраняется результат работы группы, который доступен всем участникам. Критерием качества занятия является активность участников и содержание сообщений. Одновременно студенты развивают аналитическое мышление и осваивают новые возможности Интернета.

### ***Вариант II. Создание коллективного учебного материала***

Преподаватель вывешивает фрагмент теоретической части курса, например из учебного пособия, и студенты редактируют его. Фактически получается коллективная модернизация текста пособия. Критерием оценки эффективности занятия является активность студентов группы и содержание комментариев. В результате получаем более глубокое изучение теории студентами.

Кстати, лучший дидактический эффект, очень полезный как для преподавателя, так и для

студента, дает задание на конспектирование учебного материала, последующую его публикацию и обсуждение в Вики.

## 2. Делишес

Возможности данного сервиса состоят в том, что на нем можно сохранять и классифицировать заранее подобранные закладки адресов сайтов по определенным учебным темам. С помощью Делишеса обеспечивается доступ к этим ссылкам и взаимнообмен списков для членов учебной группы.

Хорошим примером служит российский вариант сервиса социальных закладок БобрДобр <http://bobrdobr.ru/>, который ориентирован на коллективную работу с информацией и предлагает средства для её поиска, рейтингования и хранения. Фактически, это площадка, на которой идёт сбор информации об интернет-пространстве в виде ссылок, причем пользователь не только потребляет эту информацию, но и сам предоставляет её другим пользователям. Кроме того, это инструмент самоидентификации, поскольку, собирая ссылки на те или иные ресурсы, пользователь выявляет сферы собственных интересов. В процессе пользования сервисом каждый пользователь формирует уникальное облако тегов, т.е. ключевых слов, которыми он обозначал те или иные ссылки в сети. Эти теги отражают реальные интересы пользователя, по их числу можно судить о степени заинтересованности пользователя в той или иной теме. Иногда представления пользователя о своих интересах могут не совпадать с реальностью и интересами других коллег. Наглядное представление подобной информации может служить дополнительным учебным стимулом и позволяет осуществлять направленную учебную деятельность, призванную привести желаемое в соответствие с действительным.

В свою очередь, преподаватель может собрать коллекцию ссылок по любой интересующей его тематике, а сопровождающие теги помогут быстро найти все ссылки одного типа. Сервисом может воспользоваться преподаватель любой дисциплины, если в ходе занятий он собирается использовать материалы, выложенные в Интернете. Таким образом будет обеспечен одинаковый набор ссылок для всех слушателей по различным темам курса (веб-библиография), для преподавателя — быстрая навигация по предварительно составленному набору ссылок при подготовке к занятиям и др. Это могут быть и теги, обозначающие, к какому занятию относится тот или иной материал. Например, для проведения занятий по мультимедиа сервисам Web 2.0 достаточно щелкнуть условно поименованный сайт

Интернета (тег), например по ссылке Тема 3, и увидеть все ссылки, относящиеся только к этой теме [5].

При групповой работе сервис позволяет совместно работать над информацией (просматривать, оценивать, дополнять) в учебных группах студентов. Преподавателю для контроля учебного процесса можно руководствоваться принципом: «Покажи мне свои теги и я скажу, правильно ли ты выполняешь задание».

Продолжать разнообразные примеры применения описанных выше сервисов не имеет, видимо, смысла. В принципе, зная дидактические свойства вики и делишес, каждый преподаватель-предметник может разработать свои успешные варианты их применения на занятиях.

Таким образом, значительная часть сервисов Web 2.0 обладает свойствами, позволяющими эффективно использовать их в учебном процессе всех уровней, поэтому следует расширять исследования по изысканию возможностей применения этих сервисов в учебном процессе. Инновационная дисциплина — электронная педагогика, предметом исследования которой является учебный процесс в ИКТ-насыщенной среде, призвана, в том числе, исследовать положительные и отрицательные стороны Web 2.0, а одной из актуальных задач электронной педагогики становится разработка методик применения Web 2.0 в учебном процессе.

## Литература

1. 25 фактов про web 2 [Электронный ресурс] / *подготов. ред. «Большого города»*. Режим доступа: <http://www.affinity.ru/sobitiya/web/?ID=139>.
2. Тим О'Рейли «Что такое Веб 2.0» [Электронный ресурс] // Компьютерра online. 2005. Режим доступа: <http://www.computerra.ru/think/234100/>.
3. Патаракин Е. Д. Сетевые сообщества и обучение / Е. Д. Патаракин. М.: ПЕР-СЭ, 2006. С. 112.
4. Зайдфодим М. И. Передовые инструменты информационной деятельности на базе технологий APPLE для нового качества образования: материалы междунар. науч. конф. / М. И. Зайдфодим, Д. Р. Лулакова. М.: ЭГРИ, 2007. С. 76—77.
5. Болдырева Н. А. Организация учебного процесса сервисами web2.0: Выпускная работа на курсах ЮНЕСКО-МИПК «Интернет в образовании», 2008.