

**ПРОБЛЕМЫ МОТИВАЦИОННОГО МОНИТОРИНГА И УПРАВЛЕНИЯ
МОТИВАЦИЕЙ УЧАЩИХСЯ, ОБУЧАЮЩИХСЯ В СИСТЕМЕ
ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Аннотация. Обсуждается необходимость психологического сопровождения дистанционного обучения.

Ключевые слова: мотивация, мониторинг, дистанционное обучение.

Дисциплины: педагогика, психология.

В настоящее время множество образовательных учреждений и организаций предлагают огромное разнообразие курсов и учебных программ, реализуемых дистанционно в электронной образовательной среде. Они предоставляют огромные возможности для профессионального роста, раскрытия креативных и аналитических способностей потенциальных пользователей. Но при всём многообразии применяемых приёмов и методов обучения, используемых на этих курсах, и разнообразии их содержания, нельзя не признать. Что эффективность обучения на них во многом зависит от общего настроения пользователя, его положительной мотивации в процессе обучения. Мотивационный мониторинг, осуществляемый на дистанционных курсах, должен служить цели формирования и постоянного поддержания такой мотивации.

Предполагается, что всю работу с контингентом учащихся должны осуществлять педагог-методист и профессиональный психолог, обслуживающий дистанционные курсы или электронные образовательные программы, причём последний должен вести постоянный контроль психологического состояния учащихся и управление им. Данная работа состоит из множества этапов, каждому из которых присущи определённые приёмы, методы и проблемы.

На начальном этапе работы при проведении так называемого «входного анкетирования потенциальных пользователей образовательной программы» необходимо выяснить не только основные причины, побудившие человека к участию в работе курсов дистанционного обучения, что поможет выяснить степень осознанности его желаний и, соответственно, установить силу и интенсивность его изначального познавательного мотива, наличие у него

необходимых технических средств для работы в электронной среде и достаточного объёма свободного времени для занятий, что будет впоследствии способствовать снижению общего уровня тревожности в процессе проведения занятий, но и уровень его общей самооценки, так как известно, что люди с низкой самооценкой часто испытывают воздействие приступов раздражения, тревожности и депрессии, что может негативно сказаться на интенсивности когнитивной мотивации учащихся. Следовательно, такие учащиеся изначально будут требовать большего внимания, что должно найти отражение в построении графика работы таким образом, чтобы обеспечивать более тесный контакт между таким учащимся и психологом, обслуживающим курс.

Кроме того, желательно в процессе проведения анкетирования точно уяснить такие личные характеристики потенциальных пользователей дистанционных образовательных программ, как скорость запоминания и точность воспроизведения материала, склонность к аналитическому изучению предлагаемой информации с целью её более углублённого понимания или к созданию к созданию новых идей вещей при практическом применении полученных знаний. Данная информация может быть полезна при создании индивидуального учебного плана учащегося (представляется, что наличие именно такого, максимально адаптированного к индивидуальным особенностям обучающихся, учебного плана может способствовать формированию и развитию положительной когнитивной мотивации учащихся).

В процессе обучения состояние познавательной мотивации учащихся может подвергаться изменениям в силу воздействия различных внутренних и внешних факторов, поэтому в течение всего периода обучения оно подлежит постоянному мониторингу и управлению со стороны преподавателя-методиста и психолога, обслуживающих данный курс дистанционного обучения. Для этой цели оптимально подходят промежуточные анкетирования и тестирования учащихся. Желательно проводить подобные мониторинговые мероприятия каждые две недели (данный период представляется оптимальным для полноценного усвоения очередной порции теоретического и практического материала). При проведении анкетирования и тестирования максимальное внимание следует уделить восприятию обучающимися себя в рамках электронной информационно-образовательной среде, того, как он понимает роль и значение дистанционного обучения для своего интеллектуального и духовного роста. При этом желательно прямые вопросы сочетать с элементами психологического тестирования, направленного на выявление позитивных и негативных ассоциаций, связанных с процессом обучения. Применение подобного метода при оценке мотивации учащихся, работающих в сфере дистанционного образования

представляется более объективным, так как, подключая механизм подсознательного формирования ассоциаций, он снижает уровень сознательного контроля представляемых ответов со стороны студентов, тем самым, снижая степень их «ложности», вызванной бессознательным «желанием понравиться» или соответствовать «максимально положительному образцу». Результаты подобного тестирования- анкетирования в сочетании с результатами изучения показателей успеваемости учащихся позволяет преподавателю-методисту скорректировать учебный план учащихся таким образом. Чтобы оптимизировать восприятие ими себя в электронной образовательной среде, тем самым, улучшив состояние их когнитивной мотивации.

Снижение учебно-познавательной мотивации может быть вызвано различными факторами внешнего и внутреннего порядка, не связанными с содержанием процесса обучения (личные, семейные и производственные проблемы, проблемы со здоровьем и т.п.). Для того, чтобы помочь учащимся справиться с воздействием вышеупомянутых факторов предполагается снабжать электронную систему дистанционных курсов специальным «окном», так называемым «окном доверия», куда каждый учащийся мог бы «заходить» и делиться с психологом своими проблемами. Подобное общение может способствовать снижению общей психологической напряжённости учащихся, повышению позитивности их мышления, внутренней самооценки и, как следствие, улучшению их познавательной мотивации. Для избавления учащихся от возможных психологических «зажимов» связанных с обращением пусть и к виртуальному, но психологу. А также во избежание неэтичного использования конфиденциальной информации самими психологами, учащимся можно предложить «заходить» в «окно доверия», пользуясь «никами» или цифровыми кодовыми именами.

Созданию оптимальной мотивационной направленности у учащихся способствует их положительная социализация в электронной образовательной среде. Ощущение «одинокости» при работе студентов над различными обучающими заданиями способствует появлению апатии, стремлению делать работу по принципу «лишь бы сдать», что может привести к общему снижению эффективности обучения. В этом смысле роль таких методов дистанционного обучения, как групповые проекты. Форумы и чаты невозможно переоценить. В процессе совместной работы учащиеся приобретают такие ценные навыки мыслительной деятельности, как общий и сравнительный анализ и креативное мышление. Сравнение собственных знаний со знаниями одноклассников способствует развитию у учащихся здоровых амбиций, что также положительно сказывается на их когнитивной мотивацию. Кроме того, в процессе спонтанного группового общения в электронной среде учащиеся овладевают навыками корректной и толерантной коммуникации в электронной

среде. Для достижения этой цели более предпочтительны модерлируемые форумы и чаты, где в качестве модератора выступал бы профессиональный психолог. Помимо общего управления процессом общения, он получил бы возможность наблюдать за психологическим состоянием учащихся, анализируя их спонтанную «устно-письменную» речь. Результаты подобных исследований также могут быть использованы для оптимизации учебного процесса.

Как видно из вышесказанного, роль преподавателя и педагога-методиста в мониторинге и управлении мотивационной направленности студентов, обучающихся в электронной образовательной среде, трудно переоценить. Психолог должен работать на дистанционных курсах на постоянной основе, что позволит сделать этот процесс поступательным и эффективным. Эта огромная и трудная работа объясняется тем, что формирование позитивной когнитивной мотивации имеет целью не только создание прочных знаний, но и формирование определённой ценностно-поведенческой ориентации учащихся.

Подобный подход к организации учебного процесса полезен не только для учащихся, но и для профессионалов-психологов и педагогов – методистов, давая им достаточно интересный и многообразный материал для исследований. Что касается собственно программ различных курсов и системы дистанционного обучения в целом, то знания, полученные при применении этого подхода, могут способствовать созданию действительно оптимальной и демократичной системы дистанционного образования.