

К ВОПРОСУ О ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЕПАРАЦИИ¹ ПРИ ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

***Аннотация.** Обсуждаются проявления коммуникативных проблем при дистанционном обучении, особенности вовлечения студентов в диалог и распределение ответственности за процесс обучения. В статье приводятся способы эффективной психологической сепарации, которыми необходимо овладеть преподавателям, ведущим учебный процесс в информационной среде.*

***Ключевые слова:** дистанционное обучение, кризис, коммуникации, психологическая защита, адаптация, сепарация.*

***Дисциплины:** психология, педагогика.*

Проблема психологической сепарации сегодня затрагивает многие сферы жизни и деятельности человека. И для ее решения необходимы определенные навыки, знания из личностной психологии, психологии общения.

Период получения высшего образования, освоения программ высшей школы является одним из путей социальной адаптации взрослых к общественным инновациям. Этот период связан с возрастом 17-21 год. В это время происходит важный для молодого человека психический процесс: еще раз возможность яркого выражения своего "Я", еще одна после детского возраста попытка самостоятельно отдалиться от значимых взрослых людей (педагогов, старших товарищей), удалить психологическую "пуповину", научиться многое в профессиональном плане делать самому и все-таки научиться решать свои проблемы. Этот период естественен и закономерен. Его можно назвать кризисом возрастного развития.

Кризисы необходимы. Они как движущая сила развития, своеобразные ступеньки его, этапы смены ведущей деятельности человека. Острота протекания кризиса не является

¹ Психологическая сепарация (SEPARATION-INDIVIDUATION) — термин, предложенный Малер (Mahler & Gosliner, 1955) для описания двух взаимосвязанных процессов, постепенно разворачивающихся в ходе психического развития. Термин, обозначающий уход от объекта или прекращение с ним каких-либо отношений. В психоаналитическом смысле сепарация представляет собой интрапсихический процесс, входящий в структуру сепарации-индивидуации, благодаря которому индивид приобретает чувство себя как самостоятельной и независимой от объекта целостности. Способность к сепарации является важным компонентом развития каждого индивида. Умение изживать проявления сепарации указывает на достижение индивидом соответствующего уровня развития. С другой стороны, несвоевременное или чересчур резкое отделение ребенка от заботящегося объекта может привести к серьезным осложнениям и искажениям развития и адаптации, вплоть до возникновения длительной депрессии или психопатических явлений. Вызывающая травму сепарация может быть обусловлена как физической, так и психологической недоступностью объекта. (Психоаналитические термины и понятия. Словарь по ред. Борнесса Э.Мура и Бернарда Д.Фаина).

отрицательным показателем. Напротив, яркое проявление молодого человека в самоутверждении в новом возрастном качестве говорит о том, что в его психике сложились все возрастные новообразования для дальнейшего развития его личности и адаптивных способностей. Если же все происходит с точностью до наоборот, присутствует внешняя "бескризисность", создающая иллюзию благополучия, и молодой человек или девушка, несмотря на полученные знания и опыт коммуникации во взрослой среде, все же перекладывают всю ответственность или ее часть на другого человека, прежде всего — преподавателя, сопровождавшего его в период обучения, то это значит только одно: в развитии молодого человека не произошло соответствующих возрастных изменений. Без психологической сепарации (отделения) от преподавателя, руководителя в непростой поре теперь уже профессионального взросления молодому человеку будет сложно реализовать себя в полной мере в этой жизни, выработать механизмы психологической адаптации и гибкого поведения в профессиональной среде.

Основная задача педагогов — действуя грамотно смягчить проявления проблемы психологической сепарации. Как помочь молодым людям выйти из кризиса профессионального взросления, не проявляя негативных аспектов необходимых для выживания в обществе качеств личности. Ведь упрямство — это крайняя степень проявления воли, необходимого для человека качества; некая «детская» капризность — демонстрация собственной значимости для других, ощущение своего "Я"; эгоизм — в здоровом виде чувство "самости", собственное достоинство; агрессивность — крайняя форма чувства самозащиты; замкнутость — неадекватная форма проявления здоровой осторожности. И молодой человек должен выйти из кризиса с набором положительных качеств. Главная задача педагогов — не допустить закрепления их крайних проявлений. Профилактика психологической сепарации осуществляется с помощью индивидуального подхода к студентам с учетом характера и особенностей личности и начинается ближе к концу учебного курса по предмету.

При всех положительных сторонах дистанционного обучения нельзя не отметить, что в некоторых случаях у молодых людей с хорошим развитым интеллектом и устойчивой мотивацией на обучение, но с нарушениями в сфере коммуникаций и некоторым инфантилизмом, в период обучения еще более усиливается страх личного общения (очной встречи). Такие обучающиеся привыкают к индивидуальному внимательному отношению к себе со стороны преподавателей или координаторов дистанционного учебного процесса, к тому, что любые затруднения, возникающие в процессе обучения, принимаются во внимание, по ним выносятся решения, делаются выводы. Студент не остается один на один со своими трудностями. В результате такой работы преподавателя у студентов снимается эмоциональное напряжение.

По окончании же дистанционного курса возникает проблема психологической сепарации (отделения) обучающихся от преподавателя курса или координатора, который сопровождал процесс обучения. Она выражается в том, что теперь уже "бывшие" студенты по-прежнему

обращаются к преподавателю или координатору по любым возникшим у них вопросам, надеясь, что они и впредь будут решать возникающие у данных студентов проблемы. И этот процесс зачастую затягивается, т. к. преподаватель считает неэтичным сразу прекратить контакт и на первых порах старается что-то объяснить "бывшим" студентам, помочь им, перенаправить их в другие инстанции. Но это лишь повышает зависимость студента от дистанционного общения, и, кроме того, вовлекает самого преподавателя в некую игру. ***Что может сделать преподаватель, чтобы психологическая сепарация произошла эффективно.***

- Если студент по-прежнему обращается к Вам (по e-mail или в форуме) с просьбами решить его проблемы, дайте ему понять, что Вы его понимаете, однако не делайте за него то, о чем он Вас просит. Постарайтесь объяснить ему, что курс уже закончен и все возникающие вопросы он должен решать самостоятельно. Выразите уверенность, что, решив данную проблему, он сможет решать любые задачи в своей взрослой жизни. И больше не отвечайте на его повторные просьбы, т.е. не принимайте участия в этой «игре».
- Бесплезно в это время что-либо внушать такому студенту. Нравоучения не имеют смысла, отписки еще больше его взбудоражат.
- Будьте в своем поведении с подобными студентами настойчивы и последовательны. Если вы сказали "нет", оставайтесь твердыми в своем решении. Не сдавайтесь.
- Проявляйте спокойствие и индифферентность к его поведению, чтобы он не делал. Главное — это как можно меньше вмешиваться.

Если позиция педагога остается выверенной и выдержанной, а окружение является достаточно благоприятным, то молодой человек все же овладевает реальностью, учится объективно мыслить, становится все более автономным и способным эффективно адаптироваться в изменившихся условиях. Совершенствование специфических функций Я будет у такого человека продолжаться и в зрелом возрасте, когда его способности любить, работать и адаптироваться к окружающему внешнему миру достигнут максимума.