

Шумилина Инна Владимировна,

Институт открытого и дистанционного образования, Челябинск,

shumil@ode.ac.ru

ЭЛЕКТРОННАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СРЕДА ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ: ПРОБЛЕМА ВЫБОРА

***Аннотация.** Перечислены требования к электронным средам, поддерживающим учебный процесс на основе дистанционных образовательных технологий. Обсуждается проблема выбора системы дистанционного обучения, подходящей для учебного процесса в вузе.*

***Ключевые слова:** LMS, модули, системы тестирования.*

***Дисциплины:** педагогика, менеджмент организации.*

В настоящее время практически все вузы, в той или иной степени использующие в обучении дистанционные образовательные технологии, сталкиваются с проблемой выбора электронных платформ (оболочек для организации учебного процесса, которые называют также Learning Management System – LMS). Особенно остро встает этот вопрос при сетевом варианте обучения студентов, когда очный контакт участников образовательного процесса сведен к минимуму, а поступление в вуз и большинство учебных мероприятий (получение теоретических материалов, участие в семинарах, выполнение контрольных и практических работ, тестирование, консультации и т.д.) происходит в виртуальном пространстве с использованием ИКТ-технологий. В этом случае становится недостаточным использование электронной почты или учебного сайта – необходим более сложный и мощный инструмент, который должен выполнять одновременно несколько разноплановых функций, которые сгруппированы по блокам, или модулям. К таким блокам можно отнести:

1. Электронный деканат;
2. Личный кабинет пользователя (студента, преподавателя);
3. Библиотека электронных ресурсов;
4. Тестовая система и конструктор тестов;
5. Конструктор электронных учебников.

Каждый из этих модулей может быть относительно самостоятельной единицей, например, в отдельных случаях можно использовать только конструктор электронных учебников с последующим тиражированием готового продукта на CD или DVD.

Функция **Электронного Деканата** предполагает хранение *информации о студенте*, начиная с регистрации его в системе, включая результаты прохождения аттестационных мероприятий и заканчивая сведениями об итогах обучения – успешное окончание курса, перевод на другую специальность, академический отпуск или отчисление. Помимо студенческой, в Деканате должна храниться и *преподавательская база данных*. Важной частью Электронного деканата является оперативная *административная база* (нормативные документы, договоры, приказы, протоколы, бланки отчетности и пр., идентичные общепринятым как в системе образования в целом, так и в конкретном вузе).

Личный кабинет пользователя (студента или преподавателя) – это тот набор доступных пользователю разделов и сервисов оболочки, который необходим ему для полноценного участия в учебном процессе и который он получает при авторизации в системе. Так, например, *для студента* это будет семестровый учебный график занятий с пометками, какие дисциплины идут сейчас, какие уже пройдены или предстоит изучить и какие аттестационные мероприятия он должен выполнить. Из учебного графика можно непосредственно перейти в конкретную дисциплину – в ее учебно-тематический план, теоретические материалы, выполнить контрольные и практические задания, пройти тестирование, принять участие в семинаре-форуме, задать вопрос преподавателю по встроенной почте или в форуме-консультации. Все действия студента фиксируются в системе, результаты выполнения контрольных мероприятий автоматически генерируются в сводные отчеты текущей успеваемости, которые доступны как самому студенту (по всем изучаемым им дисциплинам), так и преподавателю (по его дисциплине). Удобство использования Личного кабинета заключается в том, что не только присланные на проверку задания хранятся в оболочке, но и материалы, требующие доработки, поэтому студент имеет возможность работать с материалами курса из любой точки – достаточно только иметь подключение к сети Интернет.

Преподавателю после авторизации в системе предьявляется несколько иной, чем студенту, набор функциональных возможностей: он видит учебно-тематический план и теоретические материалы «своей дисциплины»; идущие в настоящий момент «свои» форумы; все личные сообщения студентов с возможностью сортировки их по датам, фамилиям, темам (например, «присланное задание на проверку» или «вопрос, требующий ответа»); сводные ведомости успеваемости студентов по дисциплине, содержащие как автоматически фиксирующиеся результаты тестирования, так и вносимые преподавателем вручную отметки за выполненные контрольные работы, выступления в семинарах-форумах и т.д. Преподаватель имеет

возможность создавать и размещать в оболочке тесты по своему предмету, дополнять и обновлять учебные материалы курса, пополнять библиотеку.

Библиотека должна, прежде всего, содержать полнотекстовые электронные ресурсы, доступные для скачивания, а также коллекции полезных ссылок на учебные интернет-ресурсы.

Наличие в оболочке таких модулей, как встроенная **система тестирования**, а также **конструкторы для создания тестов и электронных учебников**, позволяет не только администрировать учебный процесс в ней, но создавать курс непосредственно в оболочке.

В настоящее время из множества существующих на отечественном рынке платформ – Доцент, Прометей, Орокс, eLearning Server, WebTutor и др. – практически все имеют те или иные перечисленные выше функциональные блоки (модули). Однако необходимо отметить, что большинство пользователей этих оболочек приходят к мнению о предпочтительности самостоятельной разработки подобных платформ, непосредственно для нужд конкретного вуза, т.к. ни одна из них не способна полностью удовлетворить быстро меняющиеся и расширяющиеся запросы пользователей.

Любая приобретенная готовая платформа практически сразу после начала ее эксплуатации требует доработки, быстро реализовать которую достаточно сложно, если разработчиками являются сторонние лица, непосредственно не связанные с учебным процессом в вузе и слабо представляющие его особенности и нужды. Как правило, пользователей не устраивает какой-то конкретный модуль приобретенной оболочки, чаще всего – Деканат, поскольку именно он является наиболее специфичным и структура его зависит от цели организации учебного процесса в оболочке – проведение краткосрочных курсов повышения квалификации или обучение студентов по программам высшего образования по нескольким специальностям в течение нескольких лет.

Постоянно обращаться к сторонним разработчикам с предложениями по улучшению LMS, по нашему опыту, не всегда возможно и эффективно. Вузовские разработчики системы, являясь одновременно и непосредственными ее пользователями, ясно понимают, какие функциональные возможности она должна предоставлять для эффективной организации дистанционного учебного процесса.

Таким образом, мы приходим к выводу о следующих возможных путях решения проблемы выбора платформы для ДО:

1. это приобретение готовой LMS;
2. аренда готовой LMS;

3. разработка собственной LMS;
4. приобретение готовой оболочки, наиболее соответствующей запросам будущих пользователей, с последующей доработкой отдельных модулей (основными разработчиками или, по договоренности с авторами продукта, собственными силами)

Какой путь лучше выбрать – зависит от многих факторов, в частности от наличия кадров и средств в вузе [1].

Литература:

1. Агапонов С.В. Проблемы выбора платформы для дистанционного обучения. – *Educational Technology & Society.* – № 7(1). – 2004. – С.140-145.
2. Вострецова Т.А., Вострецова Е.В. Факторы, влияющие на затраты при организации дистанционного обучения. – *Новые образовательные технологии в вузе: сборник материалов четвертой международной научно-методической конференции, 5-8 февраля 2007 года.* Екатеринбург: ГОУ ВПО УГТУ-УПИ, 2007. – С. 306-308.