

ПОДДЕРЖКА МЕХАНИЗМОВ ОБЩЕНИЯ В ДИСТАНЦИОННОМ ОБУЧЕНИИ

Аннотация. Рассматривается специфика разных видов взаимодействия в дистанционном обучении на примере курса «Подготовка координаторов дистанционного обучения».

Ключевые слова: дистанционное обучение, интерактивность, электронная среда.

Дисциплины: педагогика.

Российские и зарубежные исследователи (Дж. Диз, П. Жане, Т. Парсонс, К. Серено, Р. Д. Шан, А. Эспинас и др.) выделяют 3 механизма общения: интерактивный (отвечающий за организацию взаимодействия), перцептивный (отвечающий за восприятие друг друга) и коммуникативный (отвечающий за обмен информацией) [1, 2]. Все они взаимосвязаны и разделить их можно лишь условно.

Многие дистанционные курсы не учитывают интерактивный элемент обучения и фактически являются курсами для самообучения. Мы вслед за Е.С. Полат и М.В. Моисеевой настаиваем на активном использовании интерактивности во всех ее формах.

Целями стимулирования общения в дистанционном обучении (ДО) являются:

- улучшение мотивации познавательной деятельности;
- присвоение способов деятельности, принятых в группе;
- развитие критического мышления и инициативности;
- улучшение саморегуляции деятельности за счет регулярного применения самоконтроля и взаимоконтроля;
- повышение эффективности обучения.

Рассмотрим специфику видов взаимодействия в дистанционном обучении:

1) преподаватель → группа

Основной целью этого общения является постановка целей и анализ результатов деятельности студентов.

2) преподаватель → студент

В данном случае координатор руководит действиями отдельного студента, дает советы, рекомендации, анализирует результаты деятельности.

3) студент → преподаватель

Основной формой подобного общения является запрос учащегося, сообщающего преподавателю, в каком именно знании он сейчас нуждается. В данном случае происходит осознание учащимся своего незнания, вычленение его как отдельной категории. Формулируя, в чем он испытывает трудность, студент учится предвидеть возможные трудности других в усвоении данного материала. Студент учится самостоятельно ставить проблему. Кроме того, при общении по данной схеме студент может представлять результаты своего труда.

4) студент1 → студент2

Подобные взаимодействия вначале возникают стихийно. Как правило, первыми вступают в контакт наиболее активные участники дистанционного курса.

5) группа --> студент и студент --> группа

Сотрудничество с референтными партнерами является необходимым условием инициативности учащегося в действиях, имеющих рефлексивную природу. В учебной деятельности сотрудничество с сокурсниками является существенным моментом присвоения понятий, ибо поляризация и координация точек зрения в группе являются способом определения границ каждого понятия, границ знания и незнания учащихся. Поэтому у учащихся, участвовавших в групповой работе, рефлексивные способности формируются значительно более эффективно, чем у учащихся, осваивавших понятия только в ходе общего обсуждения. [4]

Студенты отстаивают собственную точку зрения и изучают возможные варианты интерпретации информации. Студент учится ставить проблему, планировать пути ее возможного решения и непосредственно осуществлять решение.

На начальных стадиях дистанционного курса используются три первых варианта, когда координатор общается с группой и каждым студентом в отдельности. Однако для наибольшей эффективности курса необходимо, чтобы наблюдалась динамика группы. Под групповой динамикой психологи понимают "совокупность тех динамических процессов, которые одновременно происходят в малой группе в какую-то единицу времени и которые знаменуют собой движение группы от стадии к стадии, т.е. ее развитие". [3] Важнейшими из таких процессов являются:

- процесс образования малой группы (т.е. те психологические механизмы, которые делают группу группой);
- развитие группы, т.е. прохождение определенных стадий;
- процессы групповой сплоченности;
- распределение ролевых позиций и выделение лидеров;
- нормообразование, т.е. выработка групповых мнений, правил и ценностей;
- групповое принятие решений;
- разрешение внутригрупповых противоречий.

Как этого достичь? Какие средства можно использовать для запуска вышеуказанных процессов?

Все конкретные примеры, которые мы будем приводить ниже, взяты из двухлетней практики преподавания курса подготовки координаторов для системы дистанционного образования, разработанного лабораторией дистанционного образования РАО и Южно-Уральским государственным университетом (<http://courses.urc.ac.ru>).

Для обеспечения интерактивности в данном курсе в этом году мы впервые использовали оболочку VLE, предоставленную [Виртуальным Университетом Европы и Центральной Азии](#).



Рис. 1. Общий вид оболочки VLE

На этапе формирования группы каждый студент создает свою личную страничку, которая поможет остальным членам группы и координаторам составить впечатление о человеке. В этой своеобразной визитной карточке мы просили использовать четыре элемента:

фотография (мы специально указывали, что она не должна быть официальной), описание профессиональных интересов, хобби и электронный адрес.

Создается подобная страница очень просто: достаточно поместить текст в специальное окно и загрузить фотографию, то есть даже не очень опытный пользователь сети вполне может с этим справиться.

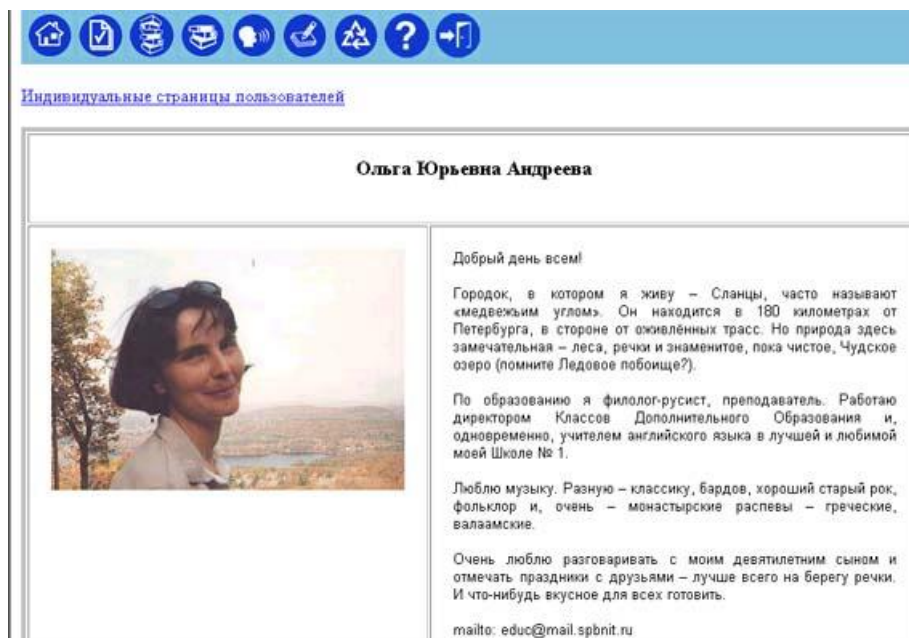


Рис. 2. Пример "визитной карточки" слушателя курса

После представления всех участников группы (в том числе координаторов, которым обязательно нужно иметь такие "визитные карточки"), начинается непосредственно взаимодействие.

Рассмотрим возможности, которые предоставляют телекоммуникационные сети для общения. В распоряжении ведущих и учащихся дистанционного курса находятся

- 1) электронная почта
- 2) списки рассылки
- 3) форум
- 4) чат
- 5) доски объявлений
- 6) видеоконференция

Из этих средств наиболее доступными являются электронная почта и списки рассылки, наиболее дорогостоящим - видеоконференция. В нашем курсе мы не используем только ее. На рисунке 3 приведен пример работы с форумом. В данном случае видно, какое сообщение

вызывает наибольший интерес. Это можно понять по количеству ответов-реакций на исходное сообщение.

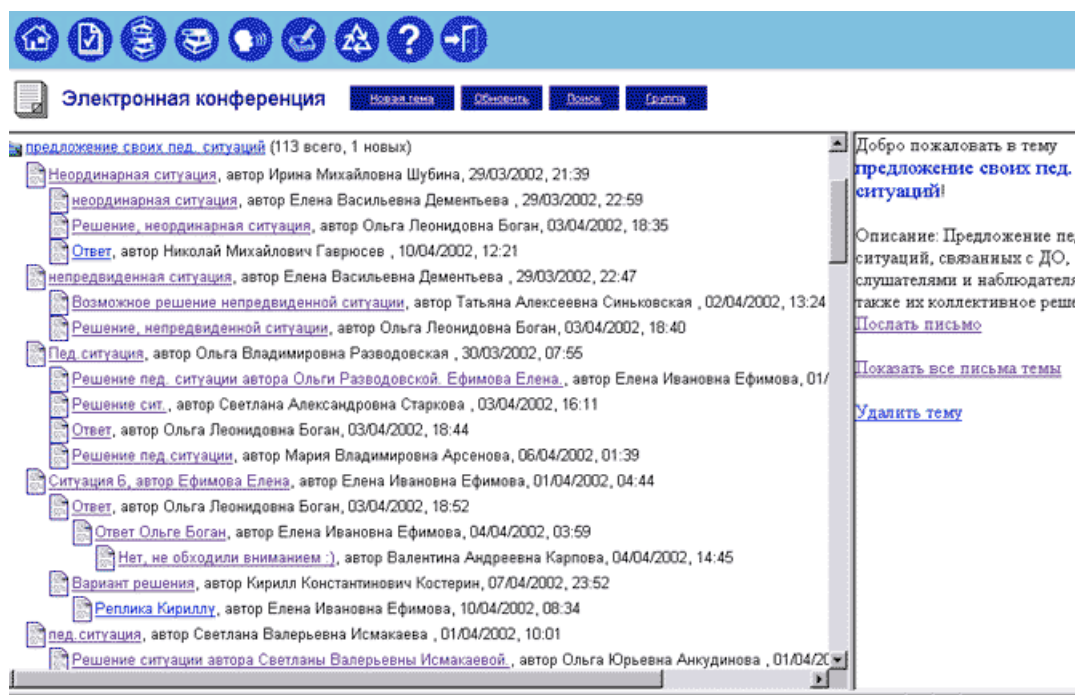


Рис. 3. Пример работы с форумом для обсуждения педагогических ситуаций

Сопоставим варианты общения в дистанционном обучении, возможности телекоммуникационных сетей и этапы обучения на дистанционном курсе. Обучение на дистанционном курсе можно разбить на 3 этапа:

- 1) вводный - установление контактов, установка на активную работу в группе
- 2) основной - непосредственно работа по курсу, промежуточный контроль
- 3) завершающий - подведение итогов, итоговый контроль

Данные сопоставления приведены в таблице 1.

Режим общения	Возможности телекоммуникационных сетей	Целесообразность использования
координатор → группа	список рассылки, доска объявлений, чат	1, 2, 3
	видеоконференция	1, 3
координатор → студент	электронная почта, в т.ч. встроенная в оболочку, чат (в режиме консультации)	1, 2, 3

студент → координатор	электронная почта	1, 2, 3
студент1 → студент2	электронная почта, чат	2, 3
группа → студент и студент → группа	доска объявлений, список рассылки, чат, форум, видеоконференция	2, 3

Таб. 1. Целесообразность использования возможностей телекоммуникационных сетей на разных этапах дистанционного курса

Приведем пример работы преподавателя с доской объявлений. Как видно на рисунке 4, объявление размещается на определенный срок (по истечении которого система его стирает). Кроме того, программа предусматривает возможность размещения объявления только в одной из групп.

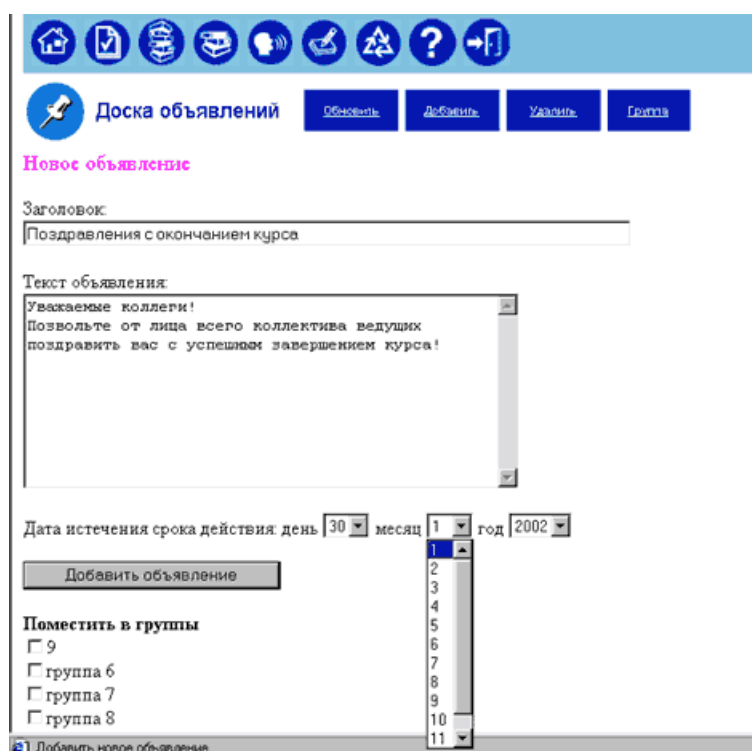


Рис. 4. Пример работы с доской объявлений в VLE

Проведем еще одно сопоставление - механизмов общения и возможностей оболочки VLE (она не предусматривает видеоконференций, но мы сочли возможным ввести этот элемент, чтобы представление возможностей было полнее).

Механизмы общения	Возможности телекоммуникационных сетей
интерактивный	Электронная почта, чат, видеоконференция, форум, доска объявлений

перцептивный	Визитные карточки, чаты, видеоконференция
коммуникативный	Электронная почта, форум, обмен файлами, доска объявлений

Таб. 2 Реализация механизмов общения с помощью телекоммуникационных сетей

Использование всех этих возможностей улучшает психологический климат на дистанционном курсе и стимулирует работу студентов. А в итоге ведущие курса получают вот такие благодарственные письма:

"Я смогла преодолеть для себя барьер общения с невидимым собеседником, научилась работать "на расстоянии" в команде единомышленников. Для меня это первый дистанционный курс. И он для меня важен прежде всего в психологическом плане. Я лучше узнала себя. Спасибо вам за это!"

"Я получила практическое и теоретическое представление о ДО, попробовала себя в роли ведущей чата, научилась работать в команде. Данный курс отличается слаженной работой в команде, сильными участниками, замечательными координаторами, возможностью установления связей с интересными и важными специалистами".

Список литературы

1. Chun, D. Using computer networking to facilitate the acquisition of interactive competence. - Oxford: System, 1994. - 149 с.
2. Deese James The Psychology of Learning. - New York, 1975. - 456 с.
3. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 1997. - С.191.
4. Цукерман Г.А. Виды общения в обучении. - Томск: Пеленг, 1993. - 268 с.