

Демин Александр Алексеевич

Институт открытого и дистанционного образования

Южно-Уральский государственный университет

Челябинск

[aldemin@yandex.ru](mailto:aldemin@yandex.ru)

## ТРЕБОВАНИЯ К ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

*Аннотация.* В статье обсуждаются требования к организации безбарьерной информационной среды (от поиска информации на сайтах вузов до организации обучения в порталах). Поднимаются проблемы кадрового обеспечения и прежде всего специальной подготовки преподавательского состава, учебно-методического оснащения для инвалидов с разной нозологией, сетевого взаимодействия вузов при организации инклюзивного образования. Предлагается использовать информационную среду для решения вопросов о трудоустройстве выпускников с инвалидностью.

**Ключевые слова:** инвалидность, инклюзия, безбарьерная среда, информатизация, «пробное» обучение, сетевое взаимодействие, трудоустройство..

**Дисциплины:** менеджмент организации, педагогика.

Образование в очной форме – было и пока остается лучшим способом обучения. В мире еще нет технологий, позволяющих полностью заменить непосредственное общение преподавателя со студентами, но существуют обстоятельства, в силу которых, дистанционное образование будет стремительно развиваться. Чаще всего, данные обстоятельства имеют финансовый характер (стоимость проезда из отдаленных районов), но в последнее время набирают оборот обстоятельства, связанные с отсутствием специалиста на рабочем месте во время сессии. Как показывает практика, только 30% студентов обучающихся заочно, безболезненно оформляют учебный отпуск. Кроме этого есть группа граждан, для которых получение образования возможно, исключительно, дистанционным способом: женщины, находящиеся в декретном отпуске или воспитывающие маленьких детей, инвалиды, физическое состояние которых не позволяет посещать учебные заведения, заключенные в колониях и т.д. Существуют особенности работы с каждой из представленных категорий граждан. В данной статье, хотелось уделить внимание на обучении людей с инвалидностью в инклюзивных группах.

Говоря об обучении людей с инвалидностью в ВУЗе, невольно возникают ассоциации связанные с созданием безбарьерной архитектурной средой учебного заведения, но на самом деле, сложность возникают далеко за пределами здания ВУЗа, в момент поиска информации о возможности обучения человека с инвалидностью. Сайты учебных заведений не содержат информации по инклюзивному обучению, а если данная информация представлена, то найти нужную страницу с ответами на вопросы поступления и обучения, очень проблематично. **Безбарьерность информационной среды** – важный фактор обучения людей с инвалидностью! Баннер (ссылка) о возможностях учебного заведения обучения людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) должен располагаться на главной странице, на видном месте. Информация о возможности инклюзивного обучения должна содержать: сведения о вступительных испытаниях, наборе представляемых документов, сроках приема, возможность дистанционной подачи документов, сведения об условиях проживания в общежитии людей с ОВЗ, возможности ВУЗа в предоставлении сурдо и тифло-переводчиков, наличие в учебном заведении службы психологической помощи, а так же условий, для занятия адаптивной физической культурой, и т.д. Обязательна версия сайта для слабовидящих.

Огромную пользу, обоим сторонам, приносит постоянное членство учебного заведения в различных общественных организациях, способствующих социализации людей с ОВЗ. При проведении мероприятий и различных встреч, у учебного заведения есть возможность напрямую довести информацию о поступлении и обучении. Кроме этого, информация от ВУЗа пользуется большим спросом на страницах общественных организаций в социальных сетях, которые имеют высокую степень посещаемости.

После подачи документов, прохождения вступительных испытаний и зачисления, приобрета статус «студент», зачастую, в силу определенных обстоятельств, студенты с инвалидностью бросают обучение после первого семестра. Можно возразить, студенты без ОВЗ, так же бросают учебу достаточно часто, но силы, человеческие и финансовые ресурсы, брошенные на поступление людей с ОВЗ и прежде всего их личный стресс, испытанный при поступлении, несопоставимы. В данном случае дистанционные технологии могут быть очень полезны. ВУЗы, которые имеют опыт eLearning, достаточно легко могут создать «пробное обучение», которое позволит без зачисления в учебное заведение воссоздать полный процесс первого года обучения с материалом, заданиями, тестами и т.д., что позволит проверить силы и возможность обучения в высшем учебном заведении. Кроме этого, учебное заведение сможет вывести определенный рейтинг среди потенциальных

абитуриентов и целенаправленно вести слушателей набравших высокие баллы, к поступлению в ВУЗ, параллельно проводя профориентацию.

Одной из важных проблем инклюзивного обучения, остается проблема кадрового обеспечения и прежде всего специальной подготовки преподавательского состава. Есть свои особенности и при дистанционном обучении, хотя в данном случае непосредственного контакта между студентом и преподавателем нет, но проблемы очень схожи с проблемами очного обучения в аудитории. Кроме этого, стоит затронуть вопрос о специальной подготовке ассистентов (тьюторов), при работе со студентами с ОВЗ. Ассистент и преподаватель должен владеть навыками и знать особенности при работе со студентами с инвалидностью. Данной проблеме посвящено много статей и создано множество курсов, для преподавателей, но ни кто не занимается специальной подготовкой учебно-вспомогательного персонала (сотрудники деканата), подготовкой хозяйственно-общественного персонала (вахта, гардероб, охрана), а так же работники общепита. При очном обучении, именно у данной категории работников, чаще всего возникают непосредственные контакты со студентами с ОВЗ и знания по созданию благоприятных условий для обучения, будут необходимы. Краткосрочные дистанционные курсы могли бы полностью решить данную проблему.

В современном мире создано множество устройств позволяющих получать знания на большом расстоянии от учебного заведения – компьютеры, планшеты, смартфоны и т.д. Несмотря на такое разнообразие различных фирм-производителей, платформ, на которых базируются данные устройства, буквально три – четыре. Компании, создающие программное обеспечение, стараются сделать все возможное, что бы их продукт работал на всех устройствах, на всех платформах, иначе они могут потерять немалую долю рынка. Когда речь идет о дистанционном образовании, возникает проблема создания курсов, адаптированных под разные нозологии. Преподаватель, хорошо знающий свою дисциплину, не имеет много времени, для многократных дублей записи, либо трансляции лекций, следовательно, необходим инструмент позволяющий сделать запись один раз и затем, программным способом, перевести полученный материал в различные формы: для слабовидящих, для слабослышащих и обычная версия, для студентов без ОВЗ. Важным фактором является возможность выбора версии обучения и ни в коем случае не навязывания всем студентам всех трех версий. Следует уделить особое внимание при подготовке к записи. При одновременной записи преподавателя и сурдо-переводчика, требуется предварительная подготовка на предмет уникальности речи преподавателя, скорости чтения и нюансов связанных с синхронным сурдо-переводом.

Огромная работа, связанная с обучением студентов с ОВЗ, невозможна без сотрудничества между университетами. Обязателен обмен опытом по актуальным вопросам. Сетевые технологии могут способствовать данному процессу, так как не требуют огромных средств на организацию on-line встреч, конференции и т.д. Кроме этого, легко создать схему межвузовского сетевого взаимодействия в дистанционном формате и безболезненно обмениваться курсами лекций, а так же различными материалами.

На мой взгляд, самым острым вопросом остается вопрос трудоустройства выпускника с инвалидностью. Информационная среда ВУЗа не предоставляет сведения о возможности трудоустройства инвалида, сведения о правах инвалида, а так же разъяснение пунктов законов касающихся трудоустройству инвалидов. По моему мнению, большую часть вопросов трудоустройства, должно взять на себя учебное заведение, выпустившее специалиста, а именно, в части работы с потенциальными работодателями, в части работы с различными государственными структурами от которых зависит создание безбарьерной среды в учреждениях, в которых могли бы работать люди с инвалидностью. Дистанционные технологии значительно расширяют круг потенциальных видов работ: юридические консультации, ведение бухгалтерского учета, скайп консультирование и скайп обучение иностранным языкам, программирование, перевод, преподавание, тьтериал и т.д. Создание единого федерального портала, содержащего в себе сведения о вакансиях для инвалидов, описание предполагаемой работы, в том числе надомным способом (дистанционно), могло бы решить ряд сложных вопросов и облегчить процесс трудоустройства.

В заключении можно сделать вывод о том, что интернет технологии, дистанционные технологии могут снять большинство вопросов связанных с поступлением, обучением и трудоустройством людей с инвалидностью в различные учебные заведения, а так же способствуют в удовлетворении одной из важных потребностей человека – потребность в общении и обмене информации.