

Елагина Ольга Борисовна
Шумилина Инна Владимировна

Институт открытого и дистанционного образования
Южно-Уральский государственный университет
Челябинск
elaginaob@susu.ac.ru,
shumilinaiv@susu.ac.ru

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ ВЕБИНАРА ДЛЯ ОТРАБОТКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ НА КУРСАХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ

***Аннотация.** Описывается эволюция онлайн занятий, проводимых в режиме веб-трансляций в виртуальных классах. Предлагается технология проведения тренировочных онлайн занятий по отработке конкретных навыков у слушателей дистанционных курсов повышения квалификации.*

***Ключевые слова:** вебинар, виртуальный класс, веб-трансляция, пре- и пост-тренинг.*

***Дисциплины:** педагогика.*

Институт открытого и дистанционного образования Южно-Уральского государственного университета (ИОДО ЮУрГУ) имеет опыт внедрения веб-трансляций в учебный процесс с 2008 года. Для этого используется программно-аппаратный комплекс AdobeConnectPro.

Проанализировав работу Института открытого и дистанционного образования на курсах повышения квалификации преподавателей (КПК) с помощью виртуальных классов для ведения веб-трансляций, можно выделить три этапа использования технологии вебинаров.

Этап 1. Вебинар как лекция: способ интерактивного информирования

Осваивая технологию проведения учебных вебинаров, наша команда, как и многие «в начале пути», делала упор на информирование (классическое транслирование информации учащимся), а чат, как вспомогательный элемент, использовался преимущественно для обратной связи и опросов. Такие вебинары проводились, как правило, около часа и основная работа ложилась на ведущего онлайн мероприятия. Остальные участники находились

преимущественно в роли пассивных слушателей, изредка добавляя комментарии или кратко отвечая на простые вопросы ведущего.

В итоге первого этапа получили следующие результаты:

- 1) накопился достаточный банк записей веб-занятий;
- 2) преподаватели стали использовать существующие записи вместо проведения онлайн занятий, так как осознали, что, **по сути, читают лекции, а не проводят семинар;**
- 3) слушатели, поняв, что им будут предоставлены записи веб-трансляций, предпочитали просматривать их в оффлайн в удобное для себя время;
- 4) веб-лекция продолжительностью один академический час оказалась «неповоротливой» (чтобы обновить часть материала, приходилось полностью перезаписывать лекцию или прибегать к монтажу).

В завершение этого этапа вебинар «замер», уйдя в оффлайн, превратившись в запись веб-лекции.

Этап 2. Записи коротких роликов

Некоторое время вебинары в присутствии слушателей в виртуальном классе нами не проводились. Их место заняли записи коротких веб-лекций (установки, инструкции, короткие теоретические вопросы, обновления и дополнения к существующим лекциям и т. п.), имеющие вспомогательное значение в учебном процессе. На этом этапе мы поняли, что короткие записи:

- 1) легче воспринимается слушателями;
- 2) проще обновляются;
- 3) свободнее конструируются и группируются из контента разных курсов;
- 4) более актуальны, поскольку **возникают в ответ на потребности слушателей** (разъяснения трудных случаев, ответы на ЧаВо, анализ выполненных заданий и т.п.), что усиливает принцип интерактивности и «эффект присутствия» преподавателя при дистанционном обучении.

Этап 3. Вебинар-тренинг как отработка конкретного навыка (современный)

Профессиональный опыт слушателей, которые проходят повышение квалификации на наших дистанционных курсах и при этом сами являются преподавателями вуза и владеют методикой анализа и оценки студенческих работ, стал предпосылкой для применения нами метода «равный учит равного». А огромный объем повторяющихся, однотипных

комментариев преподавателей КПК к выполненным заданиям и потребность слушателей во взаимодействии друг с другом стали причинами для возобновления активной работы в режиме реального времени.

Так возродились знакомые всем вебинары, но в новом качестве. Теперь уже не имеет значение продолжительность онлайн занятия и количество его участников, потому что **упор делается на решение одной практической задачи** (например, в курсе «Технология создания тестов достижений» – это грамотная формулировка тестовых заданий, а в курсе «Педагогический дизайн» – обсуждение технологических карт разрабатываемых курсов).

Предварительно можно говорить о следующих результатах:

- 1) изменился характер онлайн работы преподавателя, который ставит задачу, задает вопросы аудитории, направляет совместный поиск решения, подводит к результатам (выводам, правилам, закономерностям и т. п.)
- 2) появилось два типа вебинаров-тренингов:
 - пре-вебинар – предварительная работа на основе чужого опыта (знакомство с лучшими образцами, разбор типичных ошибок)
 - пост-вебинар – анализ выполненных слушателями работ (поиск удачных решений, совместная помощь в корректировке в исправлении ошибок)

В качестве примера рассмотрим **технология проведения пре-вебинара**:

Шаг 1. Преподаватель просит слушателей проанализировать серию заранее подобранных «неудачных» примеров (например, некорректно сформулированный текст тестового задания или перегруженный слайд презентации и т.п.).

Шаг 2. Слушатели в чате перечисляют основные ошибки, формулируют правила.

Шаг 3. Преподаватель обобщает правила и предлагает найти нарушенные правила в новой серии «неудачных» примеров.

Шаг 4. Слушатели перечисляют нарушенные правила в каждом примере.

Шаг 5. Преподаватель просит откорректировать «неудачные» задания из третьей серии (переформулировать задание, предложить свой вариант текста или его визуального аналога на слайде и т. п.).

Шаг 6. Слушатели предлагают свои варианты и сообща выбирают наиболее удачное решение задачи.

Шаг 7. В заключение пре-вебинара преподаватель обобщает учебный материал и направляет слушателей к заданию, которое им предстоит выполнить.

Таким образом, в ходе пре-вебинара на большом количестве примеров слушатели закрепляют сформулированные ими правила и отрабатывают навык их применения на практике.

Пост-вебинар технологически выглядит так же, как и пре-вебинар. Основное отличие заключается в том, что слушатели анализируют работы друг друга (при этом сохраняется анонимность авторов: убираются титульные листы). В заключение, кроме обобщения учебного материала, преподаватель может отметить наиболее удачные варианты работ (голосованием группы или высказав свое мнение).

Таким образом, очное присутствие на вебинарах становится более полезным, чем просмотр записи веб-тренинга.

На наш взгляд, построение курсов повышения квалификации, где помимо учебных материалов и инструкций (в том числе, в формате видеофайлов), присутствуют тренировочные онлайн занятия, является наиболее оптимальным, и это подтверждается отзывами и положительными оценками слушателей курсов повышения квалификации.