

## **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ GOOGLE ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ СОВМЕСТНОЙ ОДНОВРЕМЕННОЙ РАБОТЫ НАД ДОКУМЕНТАМИ**

***Аннотация.** В статье описывается практический опыт использования облачных технологий при организации совместной одновременной работы над многостраничным текстовым документом коллектива из 20 человек. Выявлены достоинства и недостатки технологий, использующих доступ к одному объекту в режиме редактирования, а также особенности влияния человеческого фактора и ИТ-грамотности отдельных сотрудников на скорость и качество работы над совместным проектом.*

***Ключевые слова:** облачные технологии, ИТ-грамотность.*

Основным вектором эволюции современных информационных и коммуникативных технологий является развитие облачных технологий. Облачные технологии становятся все более привычным и доступным инструментом для большого круга специалистов и пользователей персональных компьютеров [1].

Основные преимущества и недостатки облачных технологий очевидны и неоспоримы: с одной стороны, они бесплатны и позволяют экономить на программном обеспечении и оборудовании, дают пользователю географическую мобильность, обеспечивают отказоустойчивость и надежность хранения информации; с другой – требуется постоянный доступ в интернет и практически полностью утрачивается конфиденциальность размещаемых в облаке материалов.

При использовании облачных технологий в реальных условиях возникает очень существенный фактор, значительно усложняющий, особенно на первом этапе, работу с любыми сервисами – ИТ-грамотность сотрудников и заметные отличия между интерфейсами «привычных» и облачных компонентов и программ.

Для практического внедрения облачных сервисов и технологий было выбрано разовое производственное задание – составление отчета о самообследовании филиала университета в соответствии с письмом Минобрнауки России от 13.04.2015 АК-1039/05.

До внедрения облачных технологий задачи такого типа решались обычными административными механизмами: подразделениям выдавался запрос на предоставление

информации, затем происходили предварительный анализ и корректировка предоставленных данных; на последнем этапе составлялся сводный отчет. Системным недостатком такого подхода является то, что сбор информации выделяется в отдельную задачу, до завершения которой невозможен комплексный анализ данных. Кроме того, данные подразделений могли дублироваться или не совпадать – это выявлялось только после свода всего отчета.

В связи с этим, было принято решение при составлении отчета использовать облачные технологии Google – во-первых, это позволило бы значительно увеличить сроки сбора данных, повысив тем самым их качество; во вторых, анализ и корректировка данных руководством в этом случае возможны параллельно со сбором данных практически с момента начала работы; в-третьих, фактически отчет изначально формируется в готовом электронном виде. Основная сложность заключалась в организации совместной работы с многостраничным текстовым документом коллектива из 20 человек в условиях ограниченного времени при неопределенности (неоднозначности) формулировок нормативных документов и регламентированной структуры отчета.

На первом этапе был создан шаблон документа, который был размещен на Google Drive. Затем был проведен инструктаж по работе в системе и всем участникам проекта была дана ссылка на документ с правом анонимного редактирования. На этом этапе выявилась сильная дифференциация сотрудников по уровню ИТ-грамотности и способности их к адаптации к новому интерфейсу. Следует отметить, что далеко не всем для выполнения своих служебных обязанностей требуется хорошее владение ПК и новыми информационными технологиями. Эта сложность в адаптации к новому интерфейсу, как правило, не воспринимается исследователями облачных технологий как недостаток – априорно предполагается, что все сотрудники прошли соответствующее повышение квалификации. Уверенные пользователи офисных пакетов типа Microsoft Word в нашем случае встретились со значительными трудностями при работе с облачными сервисами – их функционал во многом отличается от «привычных» программ.

В течение месяца проходила активная фаза работы – участники заполняли соответствующие разделы отчета, при этом руководством параллельно проводился анализ и необходимая корректировка текста. После завершения активной фазы анонимный доступ к документу был закрыт, отчет объемом 40 страниц перенесен в Microsoft Word, отредактирован и приведен к единому стилю.

Основное преимущество использования облачных технологий в нашем случае – существенное снижение «напряженности» работы за счет значительного увеличения времени на выполнение отдельных этапов проекта; скрытое повышение производительности труда при работе большого коллектива над одним документом.

### **Список литературы**

1. Шевчук, М.В. Облачные сервисы хранения как эффективный инструмент для организации единой информационной образовательной среды // Педагогическое образование в России / М.В. Шевчук. – 2014. – № 8. – С. 139-144.